

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**Санкт-Петербургский государственный технологический
университет растительных полимеров**

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Рабочая программа курса, контрольные задания
для самостоятельной работы студентов всех форм обучения

Санкт-Петербург
2009

10-34

**Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ РАСТИТЕЛЬНЫХ
ПОЛИМЕРОВ**

Кафедра менеджмента и права

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

**Рабочая программа курса, контрольные задания
для самостоятельной работы студентов всех форм обучения**

Специальность – 080507 «Менеджмент организации»

Санкт-Петербург
2009

УДК 676: 658/07 .07/

Управление персоналом: рабочая программа курса, контрольные задания для самостоятельной работы студентов всех форм обучения /сост. О.Н. Богатырева, Т.И. Федорова/ ГОУВПО СПб ГТУРП. –СПб., 2009.- 17 с.

Предназначены для студентов всех форм обучения специальностей: 080502 «Экономика и управление на предприятии целлюлозно-бумажной промышленности», 080507 «Менеджмент организации».

Рецензент-канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и организации производства ГОУ ВПО СПб ГТУРП Сердобинцева Е.Г.

Подготовлены и рекомендованы к печати кафедрой менеджмента и права ГОУВПО Санкт-Петербургского государственного технологического университета растительных полимеров (протокол № от 6 от 03.11.2009).

Утверждены к изданию методической комиссией факультета менеджмента и права ГОУВПО СПб ГТУРП (протокол № 3 от 10.11.2009).

© ГОУВПО Санкт-Петербургский
государственный
технологический университет
растительных полимеров,
2009

Введение

Предметом курса «Управление персоналом» является система знаний, необходимых для воздействия на персонал с целью обеспечения эффективного функционирования предприятия, принципы и методы управления персоналом, пути реализации кадровой политики, выбор наиболее эффективных кадровых технологий.

Задача курса "Управление персоналом" состоит в том, чтобы, исходя из теоретических положений менеджмента и обобщения практического опыта, раскрыть содержание, организационные формы проведения работы в области управления персоналом предприятия в современных условиях.

В ходе изучения курса студенты должны получить основы знаний, касающиеся:

- содержания кадровой работы на предприятии;
- трудового поведения работников и коллектива в целом, трудовых отношений и управления ими с целью обеспечения баланса интересов с позиций как экономической, так и социальной эффективности,
- формирования и организации службы управления персоналом (кадровой службы) предприятия;
- оказания помощи линейным руководителям и координации работы с кадрами в руководимых ими структурных подразделениях предприятия.

Полученные знания позволят студентам в будущем уже как специалистам-менеджерам:

- осуществлять подбор кадров, их расстановку и организационное взаимодействие для реализации стратегии развития предприятия как производственно-хозяйственной системы, функционирующей в условиях рыночных отношений;
- повышать конкурентоспособность предприятия, его способность противостоять дестабилизирующему воздействию факторов внешней и внутренней среды;

– создавать условия для повышения мотивации работников предприятия.

Управление персоналом не является самоцелью, достижение которой осуществлялась бы в отрыве от производственной и других сторон деятельности предприятия. Поэтому одной из задач курса является обучение студентов принятию обоснованных управленческих решений по эффективному использованию персонала предприятия.

Рабочая программа курса

Раздел 1. Система управления и организации работы с персоналом

Предмет, задачи и содержание курса. Управление человеческими ресурсами как ведущее звено управления предприятием. Место и значение управления персоналом в теории и практике менеджмента. Основные направления и методы управления персоналом. Структура наук о труде и персонале.

Раздел 2. Развитие функций управления персоналом.

Этапы развития теории управления персоналом и человеческими ресурсами, их взаимосвязь с эволюцией теории менеджмента. Виды и принципы управления персоналом в исторической перспективе. Управление человеческими ресурсами в бывшем СССР. Функции управления человеческими ресурсами в современной организации.

Раздел 3. Кадровые службы: организация и развитие.

Основные направления перестройки работы кадровых служб в современных условиях. Структура и штаты отдела кадров. Профессионально-квалификационные требования к работникам. Место служб по управлению персоналом в организационной структуре организации: полномочия, ответственность. Финансирование кадровой деятельности на предприятии. Оценочные критерии эффективности кадровой политики: экономическая

эффективность, соблюдение законодательства о труде. Информационное обеспечение и автоматизация работы кадровых служб.

Раздел 4. Основы кадрового планирования.

Основы кадровой политики предприятия. Необходимость и важность планирования персонала в организации. Воздействие внутренних и внешних факторов на процесс планирования персонала. Определение временного горизонта планирования. Этапы кадрового планирования. Нормирование труда расчет численности персонала. Планирование численности и состава работников. Методы расчета потребности в рабочих кадрах. Проблемы сбалансированности рабочих мест и рабочей силы. Методы определения перспективной потребности в специалистах Влияние стратегии организации на выбор способов решений по планированию персонала.

Раздел 5. Система комплектования предприятия кадрами.

Формы и методы привлечения и профессионального отбора и найма работников. Общая характеристика процессов набора и найма персонала: цели, этапы, оценка эффективности. Факторы, влияющие на процесс набора и отбора персонала. Набор персонала как форма привлечения работников на предприятие. Внутренние и внешние источники набора, границы их применения. Маркетинг персонала. Система отбора персонала. Формирование критериев и организация процесса отбора персонала. Методы отбора, критерии качества отбора. Информационное обеспечение процесса отбора. Принятие решения по отбору персонала. Порядок введения сотрудников в должность. Должностная инструкция, квалификационные карты, карты компетенции.

Раздел 6. Адаптация работника на производстве.

Понятие, формы и виды адаптации. Оценка результатов адаптации. Управление адаптацией работников.

Раздел 7. Обучение и развитие персонала.

Определение места, роли и содержания программ обучения и развития персонала для организации в современных условиях. Оценка потребности в обучающих программах и определение целей обучения. Характеристика видов и методов обучения. Факторы, влияющие на заинтересованность в обучении. Роль службы управления персоналом в организации обучения кадров.

Раздел 8. Развитие трудовой карьеры. Подготовка резерва руководителей.

Понятие карьеры в широком смысле. Виды карьеры. Трудовая и профессиональная карьера. Значение управления карьерой для организации и отдельного работника. Стадии карьеры. Цели и основные характеристики этапов карьеры. Планирование и развитие карьеры как согласование индивидуальных целей и возможностей организации. Планирование и подготовка резерва руководителей. Выявление и развитие молодых сотрудников с лидерским потенциалом.

Раздел 9. Оценка персонала в современной организации.

Функции оценки и аттестации персонала, основные этапы. Цели оценки персонала в организации. Нормативное регулирование и обеспечение процесса аттестации. Вопросы разработки методики оценки, форм, методов, и средств проведения аттестации: формирование оценочных критериев и формирование аттестационной комиссии. Особенности оценки при приеме работников и их продвижении. Виды аттестации. Нетрадиционные подходы к оценке персонала. Использование данных аттестации в управлении персоналом.

Раздел 10. Управление процессами стабилизации производственных коллективов.

Анализ текучести кадров. Оценка состояния текучести. Разработка и внедрение мероприятий по снижению текучести. Оценка социально-психологического климата трудового коллектива.

Раздел 11. Эффективность управления персоналом.

Издержки на рабочую силу и их характеристика. Эффект от управления персоналом. Основные подходы к оценке эффективности управления персоналом. Окупаемость затрат на рабочую силу.

Примерная тематика контрольных работ

1. Место и роль управления персоналом в системе управления организацией.
2. Принципы, методы и функции управления персоналом организации.
3. Основные задачи, цели и функции службы управления персоналом.
4. Недостатки существующей системы управления персоналом и пути их устранения.
5. Формы и методы анализа кадрового потенциала предприятия.
6. Анализ опыта служебного роста на отечественных и зарубежных предприятиях.
7. Технология поиска, оценки и отбора персонала на предприятии.
8. Адаптация и профессиональная ориентация персонала предприятия.
9. Современное состояние и направления перестройки системы переподготовки кадров.
10. Набор и отбор персонала с помощью сети Internet.
11. Анализ затрат на персонал и их планирование в рамках общих задач предприятия.
12. Основные этапы становления и развития теории и практики управления персоналом в России.
13. Сущность и особенности западноевропейского и американского подходов

к управлению персоналом.

14. Проблемы занятости персонала и его переподготовки.
15. Определение потребности в кадрах в зависимости от формы собственности на средства производства.
16. Организация процесса адаптации персонала.
17. Социально-психологические методы управления персоналом.
18. Организационно-экономические методы управления персоналом.
19. HR – бенчмаркинг.
20. Кадровая политика организации.
21. Формы и методы анализа кадрового потенциала предприятия.
22. Виды и формы перемещения персонала управления внутри организации.
23. Система работы с кадровым резервом организации.
24. Планирование трудовой карьеры.
25. Система подбора персонала и организация его профориентации.
26. Особенности подготовки и переподготовки персонала на современном этапе в России.
27. Организация повышения квалификации персонала: отечественный и зарубежный опыт.
28. Система профессиональной и организационной адаптации персонала.
29. Рынок труда: взаимодействие предприятия, биржи труда и рекрутинговых агентств.
30. Рекрутинговые агентства: виды и особенности их деятельности.
31. Установление квалификационной категории специалистов с учетом оценки сложности и качества труда.
32. Организация деятельности кадровой службы предприятия.
33. Моделирование трудовой карьеры.
34. Аттестация персонала: теория и практика.
35. Информационное обеспечение системы управления персоналом.
36. Системы экспертной оценки персонала и их анализ.
37. Социологические аспекты управления персоналом.

38. Проблемы психодиагностики персонала организации.
39. Организация деятельности центра оценки персонала.
40. Методы и процедуры оценки эффективности труда персонала.
41. Управление знаниями.
42. Коучинг - современная технология управления персоналом.

Библиографический список

Основная литература:

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учебное пособие для студентов вузов. - М : ЮНИТИ-ДАНА, 2009.
2. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник - М.: Проспект, 2009.
3. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009.
4. Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г. Экономика персонала. Ч.1 Теория: учебник. – М.: Изд. «Альфа пресс», 2009.
5. Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г., Федченко А.А. Экономика персонала. Ч.2.: Практика: учебник. – М.: Изд-во. «Альфа пресс», 2009.
6. Одегов Ю.Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах. – М.: Академический проект, 2005.
7. Основы управления персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. Изд-во «ИНФРА-М», 2007.
8. Управление персоналом организации / под ред. проф. А.Я. Кибанова. - 2-е изд-е, доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2003.
9. Управление персоналом: учебник/ под. ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд-е – М.: ЮНИТИ, 2005.
10. Управление персоналом организации. Практикум: учебное пособие/ под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2004.

Дополнительная литература:

11. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами- 8-е изд-е. – СПб.: Питер, 2004.
12. Армстронг М. Стратегическое управления человеческими ресурсами. – М.: ИНФРА-М, 2002.
13. Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т. Управление персоналом. Модели управления. Учебное пособие.– М.: ЮНИТИ, 2005.
14. Аширов Д.А., Резниченко В.Ю. Управление персоналом: учебное пособие. – М.: Проспект, 2005.
15. Баррет Дж. Карьера: способности и выбор. Тесты. – М: Изд-во «Астрель», 2002.
16. Бас В.Н., Шубенкова Е.В. Управление персоналом организации, ориентированной на качество. – М.: Изд-во «Палеотип», 2004.
17. Беляцкий Н.П. и др. Управление персоналом: учебное пособие. – Минск: Интер-прессервис, 2002.
18. Букович Э., Уильямс Р. Управление знаниями: руководство к действию. – М.: ИНФРА-М, 2002.
19. Бухалков М.И. Управление персоналом: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005.
20. Гапоненко А.Л. Управление знаниями: полный курс -М.: Эксмо, 2008. МВА.
21. Грэхем Х.Т., Беннет Р. Управление человеческими ресурсами. – М.: ИНТИ-ДАНА, 2003.
22. Десслер Г. Управление персоналом. – М.: Изд-во "БИНОМ", 2004.
23. Егоршин А.П. Управление персоналом. – Нижний Новгород: НИМБ, 2005.
24. Закаблущая Е.А. Эффективное собеседование. Подбор сотрудников на 100 % – М.: ИНФРА-М, 2005.
25. Интеллектуальный капитал – стратегический потенциал организации. – М.: Издат. дом «Социальные отношения», 2003.

26. Карташов С.А., Одегов Ю.Г., Кокорев И.А. Трудоустройство: поиск работы: учебное пособие/ под ред. Ю.Г. Одегова. – М.: Экзамен, 2002, 2003.
27. Карташов С.А., Одегов Ю.Г., Кокорев И.А. Рекрутинг: найм персонала: учебное пособие / Под ред. Ю.Г. Одегова. – М.: Экзамен, 2003.
28. Карташова Л.В. Стратегия управления человеческими ресурсами и оценка его эффективности. – М.: Информ-Знание, 2003.
29. Кибанов А.Я. Управление персоналом: курсовые проекты, практика, государственный экзамен, дипломный проект: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2009.
30. Ковалева О.Е., Юферова Е.Э. Лицом к лицу с будущим сотрудником: как провести эффективное интервью при приеме на работу. – М.: Айрис-Пресс: Рольф, 2001.
31. Кокорев И.А. Управление персоналом в рамках концепции человеческого капитала. – М.: 2002.
32. Колесникова О.А., Донецкий А.М. Управление трудовыми ресурсами: учебное пособие. – Воронеж: Изд-во ВГУ, 2005.
33. Коул Д. Управление персоналом в современной организации. – М.: ООО «Вершина», 2004.
34. Кротова Н.В., Клеппер Е.В. Управление персоналом: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2005 (МГУКИ).
35. Лукашевич В.В. Управление персоналом на производстве: Учебное пособие для СПУЗ (Серия «Среднее профессиональное образование: Менеджмент») – М.: ЮНИТИ, 2004.
36. Магура М.И., Курбатова М.Б. Оценка работы персонала. – М.: Бизнес-школа "Интел-синтез", 2001.
37. Магура М.И., Курбатова М.Б. Современные персонал-технологии. – М.: Бизнес-школа "Интел-синтез", 2001.
38. Маренков Н.Л., Косаренко Н.Н. Управление персоналом организаций. – М.: Академический проект. 2004.
39. М.Мартин, Т.Джексон. Практика работы с персоналом / пер. с англ.-

М.: НИРРО, 2005.

40. Маусов Н.К., Стексов В.И. Развитие персонала как условие конкурентоспособности предприятия. – М.: Изд-во «Палеотип», 2004.
41. Мильнер Б.З. Управление знаниями. – М.: ИНФРА-М, 2003.
42. Михайлина Г.И., Матраева Л.В. Управление персоналом: учебное пособие - Тула, Изд-во ТулГУ, 2005.
43. Монди Р.У., Ноу Р.М., Премо Ш.Р. Управление персоналом. – СПб.: Издат. дом «Нева», 2004.
44. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. учебное пособие. – М.: Бизнес-школа "Интел-синтез", 2000.
45. Мостман Д.С., Пушкарев Н.Н., Троицкая Е.В. Управление персоналом фирмы на основе современных методов. – М.: Изд-во «Институт русского предпринимательства», 2004.
46. Никонова Т.В., Сухарев С. А. Управленческий аудит: персонал. – М.: Экзамен, 2002.
47. Одегов Ю.Г., Карташова Л.В. Управление персоналом: оценка эффективности. – М.: Экзамен, 2002.
48. Одегов Ю.Г., Никонова Т.В. Аудит и контроллинг персонала. – М.: Экзамен, 2002.
49. Одегов Ю.Г., Соловьев Д.П. Стратегическое управление персоналом. - Самара: Самар. гос. экон. ун-т, 2004.
50. Практикум по учебной дисциплине «Управление персоналом организации» / под ред. А.Я. Кибанова. - Изд-во ГУУ, 2004.
51. Пугачев В.П. Руководство персоналом организации: учебник. – М.: Аспект Пресс, 1998.
52. Пушкарев Н.Ф., Забелин П.В., Пушкарев Н.Ф. Дореформенный опыт работы с кадрами в России. – М.: Хронограф, 1999.
53. Сотникова С.И. Управление карьерой. – М.: ИНФРА-М, 2001.
54. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб.: Питер, 2000.

55. Спивак В.А. Развивающееся управление персоналом / СПб.: Изд. дом «Нева», 2004.
56. Уиддет С., Холлифорд С. Руководство по компетенциям.- М.: Изд-во НИРРО, 2008.
57. Питер Уолд. Метод 360 градусов / пер. с англ. - М.: НИРРО PUBLISHING LTD, 2006.
58. Управление персоналом / под ред. канд. экон. наук, проф. О.И. Марченко. – М.: «Ось-89», 2004.
59. Управление персоналом: энциклопедический словарь / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 1998.
60. Управление человеческими ресурсами / под ред. М Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002.
61. Управление персоналом на производстве. / под. ред. проф. Н.И. Шаталовой, Ю.М. Бурносова. – М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2003.
62. Управление персоналом на производстве: учебное пособие (Серия «Профессиональный учебник: Менеджмент») / под. ред. Н.И. Шаталовой, В.Л. Нестерова. – М.: ЮНИТИ, 2003.
63. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. - 3-е изд., перераб. и доп. - ИНФРА-М, 2005.
64. Федорова Н.В., Минченкова О.Ю. Управление персоналом организации. – М.: КНОРУС, 2005.
65. Федосеев В.Н., Капустин С.Н. Управление персоналом организации: учебное пособие. – М.: Экзамен, 2003.
66. Хигер Б.Ю. Нетрадиционные методы подбора и оценки персонала. – М.: Бизнес-школа "Интел-синтез", 2001.
67. Хруцкий В.Е. Оценка персонала. Критика теории и практики применения системы сбалансированных показателей. -М.: Финансы и статистика, 2009.
68. Шапиро С.А. Основы управления персоналом в современных организациях: уникальный подход, обеспечивающий эффективную работу

компании. – М.: Гросс-Медиа, 2005.

69. Шелобаев С.И., Арсеньев Ю.Н. Управление персоналом. Технологии: учебное пособие – М.: ЮНИТИ, 2005.

70. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.-3-изд.-е.- М.:Норма,2003.

71. Шмитд В.Проблемы и технологии оценки персонала: учебно-метод. пособие. - СПб.: Речь,2008.

72. Шубенкова Е.В. Стратегия формирования организационной составляющей управления человеческими ресурсами. – М.: Палеотип, 2004.

73. Яковенко Е.Г., Христоролюбова Н.Е. Экономика труда: учебник. - М.: ЮНИТИ, 2004.

Журналы и периодические издания:

1. Бизнес и персонал.
2. Вестник государственного социального страхования.
3. Вестник отдела кадров.
4. Вестник отдела кадров – с июля 2005 – Кадровые решения.
5. Вопросы статистики (ежемесячный научно-информационный журнал)
6. Вопросы экономики.
7. Заработная плата.
8. *Известия Академии труда и занятости.
9. *Известия РЭА им. Г.В. Плеханова.
10. Информация о социально-экономическом положении России (ежемесячный краткий доклад)
11. Кадровая служба и управление персоналом предприятия – практический журнал – с 2004 г.
12. Кадровик.
13. Кадровый менеджмент.
14. Кадры предприятия.
15. Карьера.

16. Консультант директора.
17. Менеджмент в России и за рубежом.
18. Негосударственное образование России.
19. Нормативные акты для кадровика.
20. Нормирование и оплата труда в промышленности.
21. Обучение и карьера.
22. Персонал.
23. Персонал-Микс.
24. Проблемы управления.
25. Профессиональный потенциал.
26. Российский экономический журнал.
27. Служба кадров.
28. Социальное партнерство.
29. Справочник кадровика.
30. Справочник по управлению персоналом.
31. Статистическое обозрение (ежеквартальный журнал на русском и английском языках).
32. Социально-экономическое положение России (ежемесячный доклад)
33. Статистический бюллетень (ежемесячный).
34. Социально-экономическое положение федеральных округов (ежеквартальный бюллетень).
35. Тор-менеджер.
36. Управление персоналом.
37. Человек и труд.
38. Экономист.
39. Элитное образование.
40. Human Resource Management (USA).
41. Human Resource Management Journal (UK).
42. Human Resource Planning.
43. International Journal of Human Resource Management (UK).

44. Journal of Labor and Industrial Relations.
45. International Journal of selection and assessment.
46. Business Connection (газета HR директоров).
47. Review – www.buscon.ru.
48. Benefits (and) Compensation magazine.
49. Management Research News.

Газеты:

1. Российская газета.
2. Работа и зарплата.
3. Работа для Вас.
4. Элитный персонал (информационный еженедельник)
5. Jobs & Careers.

Интернет-ресурсы:

1. www.mintrud.ru – сайт Министерства труда и социального развития РФ.
2. www.kadrovik.ru – журнал "Справочник кадровика".
3. www.chelt.ru – журнал "Человек и труд".
4. www.hrm.ru – специализированный сайт для HR-менеджеров.
5. www.top-personal.ru – журнал "Управление персоналом".
6. www.uhr.ru – сайт Агентства кадровых технологий ("Человеческие ресурсы Урала").

Статистические сборники

- Россия в цифрах (на русском языке).
- Международные сопоставления валового внутреннего продукта
- Инвестиции в России.
- Социальное положение и уровень жизни населения России.
- Малое предпринимательство в России.
- Российский статистический ежегодник.

Россия и страны – члены Европейского союза.

Образование в России.

Регионы России. Социально-экономические показатели.

Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации.

Сборники и брошюры с итогами Всероссийской переписи населения 2002 года.

Оглавление

Введение	3
Рабочая программа курса	4
Раздел 1. Система управления и организации работы с персоналом	-
Раздел 2. Развитие функций управления персоналом	-
Раздел 3. Кадровые службы: организация и развитие	-
Раздел 4. Основы кадрового планирования	5
Раздел 5. Система комплектования предприятия кадрами	-
Раздел 6. Адаптация работника на производстве	-
Раздел 7. Обучение и развитие персонала	6
Раздел 8. Развитие трудовой карьеры. Подготовка резерва руководителей	-
Раздел 9. Оценка персонала в современной организации	-
Раздел 10. Управление процессами стабилизации производственных коллективов	7
Раздел 11. Эффективность управления персоналом	-
Примерная тематика контрольных работ	-
Библиографический список	9

Богатырева О.Н

Федорова Т.И.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Рабочая программа, контрольные задания для самостоятельной работы
студентов всех форм обучения

Редактор и корректор В.А. Басова
Техн. редактор Л.Я. Титова

Темплан 2009 г., поз. 132

Подп. к печати 01.12.09. Формат 60x84/16. Бумага тип. №1.
Печать офсетная. Уч.-изд. л. 1,0. Печ. л. 1,0. Тираж 150 экз.
Изд. № 132. Цена «С». Заказ № 2317

Ризограф ГОУВПО Санкт-Петербургского государственного
технологического университета растительных полимеров,
198095, Санкт-Петербург, ул. Ивана Черных, 4